

Algemene Voorwaarden EP Vastgoed Labels

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Opdrachtgever": De partij die opdracht geeft tot de dienstverlening van EP Vastgoed Labels.
- b. "Opdrachtnemer": EP Vastgoed Labels, gevestigd te [vestigingsadres].
- c. "Opdracht": De overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer voor het leveren van diensten met betrekking tot energie labels, energie-inspecties en energieprestatieadvies.
- d. "Energie label": Het verplichte energieprestatiecertificaat (EPBD) voor gebouwen, zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG) of enige andere toepasselijke regeling.
- e. "Energieprestatie": De berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de energievraag van een gebouw te voldoen, inclusief verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

Artikel 2: Offertes en Opdracht

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Bij offertes geldt een aanbetaling van 50% voor aanvang van de opname, 25% na de opname en de resterende 25% bij levering, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3 Opdrachten worden automatisch aanvaard door het maken van een afspraak om de inspectie uit te voeren.

2.4. EP Vastgoed Labels behoudt zich het recht voor om aanvragen voor opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 3: Tarieven, Betaling en Levering

- 3.1. Alle vermelde bedragen zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.
- 3.2. Bij niet-tijdige betaling worden administratiekosten en incassokosten in rekening gebracht volgens de wettelijke voorschriften.
- 3.3. EP Vastgoed Labels behoudt het recht om het energielabel te annuleren bij niet-tijdige betaling.
- 3.4. Levering van het energielabel en/of energieprestatie zal doorgaans binnen 10 werkdagen na inspectie plaatsvinden, mits de factuur is voldaan.
- 3.5. Levering van de energie-inspectie zal doorgaans binnen 14 werkdagen na opname van het object plaatsvinden.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht

- 4.1. EP Vastgoed Labels zal de opdracht naar behoren uitvoeren. De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie te verstrekken en staat in voor de juistheid van verstrekte gegevens.
- 4.2. Vertragingen als gevolg van nalatigheid van de opdrachtgever leiden tot extra kosten voor de opdrachtgever.
- 4.3. De opdrachtgever is op de hoogte van de openbare toegankelijkheid van

energielabelgegevens op de website van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

4.5 EP Vastgoed Labels werkt onder het certificaat van Het Duurzaam Energieloket B.V. te Amsterdam en haar leverings- en algemene voorwaarden.

Artikel 5: Overmacht

5.1. EP Vastgoed Labels en de opdrachtgever zijn niet aansprakelijk voor verplichtingen die niet kunnen worden nagekomen als gevolg van overmacht, inclusief ziekte van het inspectiepersoneel.

Artikel 6: Beëindiging

6.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet na schriftelijke ingebrekestelling.

Artikel 7: Inschakelen van Derden

7.1. EP Vastgoed Labels is gerechtigd diensten geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

7.2 Uitbetaling aan deze derden zal pas plaats vinden nadat de betaling van de Opdrachtgever ontvangen is.

Artikel 8: Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen EP Vastgoed Labels en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Annulering Afspraak

9.1. Annulering van een afspraak is kosteloos tot 7 dagen van tevoren. Bij latere annulering gelden de volledige kosten voor de opdracht.

Artikel 10: Niet Aanwezig bij Afspraak

10.1. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is bij een afspraak zonder vooraf voor vervanging te zorgen, worden de kosten zoals vermeld in de opdrachtbevestiging in rekening gebracht.

Artikel 11: Tijdsindicatie Inspectie

11.1. EP Vastgoed Labels geeft een tijdsblok aan voor inspectie, met een marge van 1,5 uur voor en na het aangegeven tijdstip.

Artikel 12: Project Dossier

12.1. De opdrachtgever is eigenaar van het object of heeft de benodigde toestemming om namens de eigenaar op te treden.

12.2. Opnamegegevens en andere relevante informatie worden bewaard volgens wettelijke vereisten.

12.3 Opdrachtgever verleent EP Vastgoed Labels toestemming voor toegang tot eventueel oude projectdossiers.

Artikel 13: Aanpassingen Energielabel

13.1. Voor aanpassingen aan het energielabel op basis van additionele documentatie worden extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van EP Vastgoed Labels is beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de opdracht.

14.2. EP Vastgoed Labels is niet aansprakelijk voor het gevolg van eventuele foutieve puntentellingen. De puntentelling is gebaseerd op de berekening van de Huurcommissie en kan door opdrachtgever zelf gecontroleerd worden. De verantwoording ligt dus bij de opdrachtgever, woningeigenaar en of verhuurder

van minimaal Euro 10.000,- gehanteerd worden.

15: Intellectuele eigendom

15.1 .Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door EP Vastgoed Labels verstrekte gegevens blijven eigendom van EP Vastgoed Labels.

Versie 2025

15.2. Opdrachtgever verleent EP Vastgoed Labels het niet-exclusieve recht om de door de Opdrachtgever verstrekte intellectuele eigendommen, inclusief maar niet beperkt tot gegevens en materialen, te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden, als referentie en voor promotie van de diensten van EP Vastgoed Labels.

15.3. EP Vastgoed Labels is gerechtigd om de naam en handelsmerken van de Opdrachtgever te gebruiken in marketingmaterialen, websitevermeldingen, sociale media en andere communicatiekanalen, zonder dat daar een vergoedingsplicht aan vastzit.

15.4. In het geval dat de Opdrachtgever of andere derden inbreuk maken op de intellectuele eigendommen van EP Vastgoed Labels, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, handelsmerken, of andere rechten, zal de inbreuk makende partij verplicht zijn om EP Vastgoed Labels een onmiddellijk opeisbare boete te betalen van Euro 1.000,- per dag van inbreuk. Deze boete laat het recht van EP Vastgoed Labels om verdere juridische stappen te ondernemen in verband met de inbreuk, inclusief het eisen van schadevergoeding, onverlet.

Artikel 16: Vertrouwelijkheid/geheimhouding

16.1. De opdrachtgever is niet bevoegd om informatie omtrent de uitvoering van de opdracht aan derden te verstrekken zonder voorafgaande toestemming van EP Vastgoed Labels.

16.2. Indien opdrachtgever zich niet aan deze geheimhoudingsclausule houdt zal een boete